

Piezīmes no Tematiskās darba grupas sanāksmes

- Pārvaldes un sadarbības darba grupa-

2018. gada 30.augusts, Mazsalacas novads no plkst. 10.00 līdz 12.30

Dalībnieku skaits: 18

Pašvaldības pārvalde, iekšējā komunikācija, sadarbība starp iestādēm, elektroniskie pakalpojumi	
Kas labs?	Kas slikts? Nepilnīgs?
<ul style="list-style-type: none">- Pašiem sava mājas lapa, avīze, vienoti e-pasti- Aktīvi sociālo tīklu konti- Vienotais klientu apkalpošanas centrs- Administrācijas pieejamība- Ikmēneša iestāžu vadītāju sanāksmes- Dokumentu aprites sistēma (EDUS)- Bibliotēkas iesaistās e-izglītībā- Ir iestādes, kas savā starpā ļoti labi sadarbojas	<ul style="list-style-type: none">- Darbinieki neizmanto automātiskās atbildes e-pastā- Darbinieki ignorē ieviestās iniciatīvas (piem., automātisko kalendāru)- Darbinieku savstarpējā nepatika traucē darbam- Darbinieks atvaļinājuma laikā neatpūšas, turpina pildīt savus darba pienākumus- Darbinieki neiet atvaļinājumos- Novēloti iesniedz dokumentus komitejām – tas rada haosu- Darbinieku trūkums, brīvas vakances, zems atalgojums- Daļa iestāžu dzīvo katrā savā pasaulē (budžets, ikdiena, pasākumi)- Visiem darbiniekiem nav pieejams EDUS- Kultūras iestāžu vadības savstarpējā sadarbība- Noslogoti esošie darbinieki (periodiski, darba plānošana, pašvaldībai tiek nodotas valsts funkcijas)- Iedzīvotāji neizmanto elektroniskos pakalpojumus, piem., www.latvija.lv- Problēmas neizrunā savstarpējā dialogā, iesaista valsts instances, vadību, televīziju
Kas jāmaina, kā?	
<ul style="list-style-type: none">- Jāmācās atdalīt privāto nepatiku no darba- Jāatpūšas no darba atvaļinājuma laikā, saplānojot aizvietotājam darbus	

- Uzlabot atalgojumu (statistikas dati parāda, ka vidējā darba alga ir 1004 EUR)
- Jāveido veselīgs dialogs
- Pienākumu sadale, atbildības uzņemšanās
- Pašvaldību darbiniekiem organizēt regulārus komunikācijas kursus, seminārus, pasākumus
- Uzlabot elektroniskos pakalpojumus, izvietojot mājas lapā veidlapas un pakalpojumu aprakstus
- Paplašināt lietotāju skaitu EDUS
- Rīkot kultūras centrā retākus un lielākus pasākumus

Pašvaldības ārējā sadarbība (novadi, plānošanas reģions, valsts institūcijas, ārvalstu partneri)

Kas labs?	Kas slikts? Nepilnīgs?
<ul style="list-style-type: none"> – Pastāvīga sadarbība ar Gitterslo-Härzevinkelu – Esoša sadarbība ar kaimiņu pašvaldībām, informācijas apmaiņa – Problēmu jautājumu risināšanai atvērtas kaimiņu pašvaldības – Vairāki veiksmīgi ārvalstu sadarbības projekti (ERASMUS, NORD+, BE YOUTH, BRIDGING BALTIC, EST LAT, u.c.) – Laba sadarbība ar VKPAI Cēsu nodaļu, imigrācijas dienestu, VID, VRVP, PVD Valmieras nodaļu – LAD projektu realizācija – Tūrisma nozares labā sadarbība ar kaimiņiem un VPR 	<ul style="list-style-type: none"> – Pašvaldības darbinieki nebrauc pieredzes apmaiņā pie citām pašvaldībām gan speciālistu, gan vadības līmenī – Pašvaldība neiesaistās plānošanas reģiona aktivitātēs – Sadarbība ar VTA – Sadarbība ar VARAM – Formāla komunikācija ar valsts iestādēm

Kas jāmaina, kā?

- Jāuzlabo, jāatrod kopīgas lietas sadarbībai ar igauņiem
- Savlaicīgi jāplāno sadarbības pasākumi ar ārvalstu partneriem, piem., Vāciju
- Aktīvāk sadarboties ar Vidzemes plānošanas reģionu, apmeklēt seminārus
- Vairāk iesaistīties projektos, kur ir procentuāli lielāka līdzekļu piesaiste
- Motivēt darbiniekus iesaistīties projektu izstrādē un realizācijā, izstrādāt finansiālu motivācijas sistēmu ar vienlīdzīgiem noteikumiem
- Apmācības kursi projektu rakstīšanā (izmantojot iekšējos resursus)
- Konsultantu piesaiste projektu rakstīšanai

Novada sabiedriskais tēls, saziņa ar iedzīvotājiem, attīstības plānošana un novērtēšana

Kas labs?	Kas slikts? Nepilnīgs?
<ul style="list-style-type: none"> – Daba un kvalitatīvi kultūras pasākumi – Sakopta vide – Avīze, mājas lapa – Pašvaldības darbinieku pieejamība – Komunikācija sociālajos tīklos – Logo, sauklis, suvenīri 	<ul style="list-style-type: none"> – Komunikācija “aci pret aci” – Neaktīvi iedzīvotāji attiecībā uz sabiedriskajām apspriešanām – Informācijas aprīte – Nav izpratnes par plānošanas dokumentu nepieciešamību (valstiska līmeņa neskaidrība) – Dokuments bez lielas iedzīvotāju līdzdalības ir bezjēdzīgs – Ar iedzīvotājiem nerunā vienkāršā valodā

Kas jāmaina, kā?

<ul style="list-style-type: none"> – Motivēt iedzīvotājus aktīvāk iesaistīties novadam aktuālos jautājumos – Izglītēt jaunatni par valsts/ pašvaldības struktūru un uzdevumiem (Ēnu dienas, projektu nedēļa, apmācības programma skolā) – Kursi/ apmācības pašvaldības darbiniekiem – Momentānās novērtēšanas sistēma – Jā saglabā avīze/ mājas lapa – Pašvaldībai jāiet pie iedzīvotājiem – deputātu pieņemšanas laiki, tikšanās ar iedzīvotājiem, avīze, mājas lapa – Biežāk jā aptaujā, jā uzzina iedzīvotāju viedoklis, sniedzot pēc tam atgriezenisko saiti (efektīvākas metodes aptaujai, lai sasniegtu objektīvu rezultātu, attiecīga vieta un laiks, tādējādi iesaistot iedzīvotājus pašvaldības attīstībā) – Informācija iedzīvotājiem jā pasniedz saprotamā valodā – Izbraucieni pie uzņēmējiem, uz skolām, pašvaldības iestādēm

